

Số: /KH-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính: Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả” trên địa bàn phường Bắc Kạn giai đoạn 2026-2030

Thực hiện Quyết định số 2194/QĐ-UBND ngày 07/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính: Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2026-2030; Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính: Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả” trên địa bàn phường Bắc Kạn, giai đoạn 2026-2030 (*sau đây viết tắt là Phong trào thi đua*), với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục nâng cao vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng, sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân phường trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính; phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ; xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, trách nhiệm, công khai, minh bạch; tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

b) Phát động và tổ chức thực hiện sâu rộng Phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030, tạo khí thế thi đua sôi nổi, khuyến khích đổi mới, sáng tạo trong thực thi công vụ; nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

c) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực, tinh thần trách nhiệm và đạo đức công vụ; nâng cao ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ; góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

2. Yêu cầu

a) Phong trào thi đua phải được triển khai đồng bộ, thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; bám sát mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030 của Trung ương, của tỉnh và của phường; phù hợp với chức năng,

nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

b) Nội dung, chỉ tiêu thi đua phải cụ thể, thiết thực, khả thi, bám sát các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ Nhân dân; bảo đảm tránh hình thức, chạy theo thành tích.

c) Phát huy vai trò, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường trong tổ chức thực hiện phong trào; kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng các mô hình mới, cách làm hay, sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính.

d) Việc kiểm tra, sơ kết, tổng kết, đánh giá, biểu dương, khen thưởng phải được thực hiện nghiêm túc, công khai, khách quan, đúng quy định; lấy kết quả thực hiện phong trào thi đua làm một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân, bình xét các danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng hằng năm.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện cải cách hành chính

Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị. Tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu. Gắn kết quả thực hiện cải cách hành chính với công tác đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể, cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu hằng năm.

2. Tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030

Triển khai tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời và có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026-2030, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 và kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của Ủy ban nhân dân phường, tập trung thực hiện tốt các nội dung: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu

năng, hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực, uy tín, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI), xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; tăng cường sử dụng hồ sơ điện tử, chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; phấn đấu nâng cao chất lượng các chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và các chỉ tiêu cải cách hành chính của phường hằng năm.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức và phát huy vai trò giám sát của tổ chức, cá nhân

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ điện tử và các nền tảng số trong giải quyết thủ tục hành chính. Phát huy vai trò giám sát, phản biện, tham gia góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân đối với việc thực hiện cải cách hành chính; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

4. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến về cải cách hành chính, phát hiện và nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến

Khuyến khích nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp, mô hình mới, cách làm hay, sáng tạo trong cải cách hành chính, chuyển đổi số và đổi mới phương thức quản lý, điều hành; ưu tiên các sáng kiến góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương, nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, sáng kiến có hiệu quả trong thực tiễn để lan tỏa phong trào thi đua "Kỷ cương, trách nhiệm, hiệu quả" trên địa bàn phường.

III. TIÊU CHÍ, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THI ĐUA VÀ HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Tiêu chí thi đua

a) Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

- Tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính; thực hiện kiểm tra, tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện theo quy định.
- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về cải cách hành chính được giao theo chức năng, nhiệm vụ.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số; tăng cường sử dụng hồ sơ điện tử, chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến; khai thác hiệu quả dữ liệu phục vụ quản lý, điều hành.

- Có sáng kiến, mô hình, giải pháp hoặc cách làm mới về cải cách hành chính được áp dụng hiệu quả.

- Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến; thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

b) Đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý.

- Chủ động chỉ đạo triển khai đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính; hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu cải cách hành chính được giao; nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng đối với lĩnh vực, đơn vị phụ trách.

- Không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Có sáng kiến, mô hình hoặc giải pháp mới về cải cách hành chính được áp dụng hiệu quả trong thực tiễn.

c) Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

- Chấp hành nghiêm chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện đúng quy định trong thi hành công vụ; không gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, tổ chức.

- Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, công việc đúng thời hạn, bảo đảm chất lượng; có thái độ phục vụ chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, tận tình.

- Sử dụng thành thạo các phần mềm, hệ thống thông tin phục vụ công tác chuyên môn; tích cực tham gia chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, tài liệu theo quy định.

- Chủ động nghiên cứu, tham mưu, đề xuất sáng kiến, giải pháp hoặc cách làm mới nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

d) Đối với các tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã và cá nhân ngoài khu vực hành chính nhà nước

- Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính; tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số trong giao dịch với cơ quan nhà nước.

- Chủ động phối hợp, tham gia góp ý, đề xuất giải pháp cải tiến thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và cung cấp dịch vụ.

- Có mô hình, giải pháp hoặc cách làm hiệu quả góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính hoặc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Đối tượng thi đua

Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường; các tập thể và cá nhân tham gia phong trào thi đua.

3. Thời gian thi đua: Phong trào thi đua được tổ chức từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết tháng 12 năm 2030.

4. Hình thức khen thưởng

Thực hiện xét khen thưởng hằng năm từ năm 2026 đến năm 2029. Năm 2030 xét khen thưởng tổng kết phong trào thi đua giai đoạn 2026-2030, gồm các hình thức khen thưởng sau:

- a) Cờ thi đua của Ủy ban nhân dân tỉnh.
- b) Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.
- c) Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện Phong trào thi đua

Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân phường đối với việc tổ chức thực hiện Phong trào thi đua; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính. Xác định kết quả thực hiện Phong trào thi đua là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và người đứng đầu hằng năm.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và tạo sự đồng thuận trong thực hiện cải cách hành chính

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung của Phong trào thi đua và các nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trong

thực hiện cải cách hành chính. Gắn việc triển khai Phong trào thi đua với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

3. Tổ chức thực hiện Phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả, gắn với nhiệm vụ chính trị và kết quả thực hiện nhiệm vụ

Tổ chức triển khai Phong trào thi đua đồng bộ, thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; xây dựng các nội dung, chỉ tiêu thi đua cụ thể, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị. Gắn kết quả thực hiện Phong trào thi đua với kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ và mức độ hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao làm căn cứ quan trọng để đánh giá, xếp loại và bình xét thi đua, khen thưởng.

4. Kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương và nhân rộng các điển hình tiên tiến

Chủ động phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc, các mô hình, sáng kiến, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính. Chú trọng biểu dương, khen thưởng công chức trực tiếp tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ và các tập thể nhỏ có nhiều đóng góp, tạo sức lan tỏa trong Phong trào thi đua.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết Phong trào thi đua

Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Phong trào thi đua; kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc để chỉ đạo tháo gỡ hoặc đề xuất giải pháp phù hợp. Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua theo quy định; gắn kết quả thực hiện Phong trào thi đua với trách nhiệm của người đứng đầu và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này và điều kiện thực tế, các cơ quan, tổ chức, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện.

2. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội là cơ quan thường trực Phong trào thi đua có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Phong trào thi đua, xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; hướng dẫn khen thưởng hàng năm, khen thưởng tổng kết giai đoạn cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong Phong trào thi đua; chủ trì thẩm định, báo cáo, xin ý kiến

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường về chủ trương và lập hồ sơ đề nghị khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc theo quy định.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp tăng cường công tác tuyên truyền Phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn phường giai đoạn 2026 - 2030. Phổ biến, nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, mô hình mới, cách làm hay, hiệu quả trong Phong trào thi đua.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của Phong trào thi đua.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính: Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả” trên địa bàn phường Bắc Kạn, giai đoạn 2026-2030; trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, tổ chức, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, VH.XH.Hungvv.

CHỦ TỊCH

Đinh Huy Hoàng

